

OGÓLNE WARUNKI NAJMU SAMOCHODU

Ogólne warunki najmu (dalej „OWN”) określają ogólne zasady, w tym prawa i obowiązki podmiotów korzystających z usług świadczonych przez firmę Wojciech Krawczyk KRAWCZYK, w szczególności w zakresie zasad wykonywania umów jednostkowych najmu, których przedmiotem jest oddanie, przedsiębiorcy bądź konsumentowi w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, do używania przez czas oznaczony, określonego w umowie samochodowej.

§ 1 SŁOWNICZEK POJĘĆ

- Wynajmujący** - oznacza Wojciecha Krawczyk prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Wojciech Krawczyk KRAWCZYK, pod adresem: Łąka Dolna 208, 32-733 Trzciana, wpisane do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadającego NIP: 8681853385, REGON 121555336;
- Najemca** - osoba prawna, jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 33¹ KC bądź konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, który zawarł z Wynajmującym umowę jednostkową najmu samochodu;
- Umowa** - oznacza, jednostkową umowę najmu samochodu, zawieraną pomiędzy Wynajmującym a Najemcą na mocy której, Wynajmujący, oddaje Najemcy, do używania, przez czas oznaczony, będący własnością Wynajmującego bądź znajdujący się w jego posiadaniu samodzielnym, samochód, a Najemca zobowiązuje się płacić na rzecz Wynajmującego czynsz w wysokości określonej w umowie;
- Kierowca** - Najemca bądź osoba fizyczna upoważniona, za uprzednią, pisemną zgodą Wynajmującego, przez Najemcę, do używania pojazdu;
- Samochód** - pojazd oddany do używania przez Wynajmującego, Najemcy, w ramach zawieranej pomiędzy stronami Umowy;
- Kaucja** - zabezpieczenie, roszczeń Wynajmującego, mogących powstać w związku z wykonaniem Umowy, umożliwiającej Wynajmującemu dokonanie potrącenia roszczeń pieniężnych przysługujących Wynajmującemu przeciwko Najemcy istniejących na dzień zwrotu Samochodu;
- KC** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 1964. nr 16 poz. 93 z późn. zm.);
- Strony** - łączne określenie Wynajmującego i Najemcy;
- Czynsz** - opłata uiszczana przez Najemcę na rzecz Wynajmującego z tytułu oddania przez Wynajmującego, Najemcy, Samochodu do użytkowania, której wysokość jest określona w Umowie.

§ 2 ZDOLNOŚĆ ORAZ WARUNKI ZAWARCIA UMOWY

- Najemcą może być osoba prawna, jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 33¹ KC bądź osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych.
- Kierowcą Samochodu może być Najemca bądź osoba fizyczna, upoważniona, przez Najemcę, do używania pojazdu, za uprzednią, wyraźną, pisemną zgodą Wynajmującego, posiadająca uprawnienia pozwalające na kierowanie pojazdem, potwierdzone ważnym dokumentem wydanym przez odpowiednie organy państwowe bądź samorządowe (prawo jazdy) oraz legitymująca się ważnym dokumentem tożsamości.
- W przypadku kierowcy niebędącego Najemcą, Najemca udostępnia kierowcy Samochód we własnym imieniu i na własną odpowiedzialność oraz zobowiązuje się do weryfikacji, czy kierowca spełnia wymogi, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, przy każdym przypadku udostępnienia.
- Przy podpisywaniu Umowy, Najemca zobowiązany jest przedstawić:
 - w przypadku konsumentów w rozumieniu art. 22¹ KC - ważne prawo jazdy oraz dokument potwierdzający tożsamość Najemcy (np. dowód osobisty, paszport, itp.);
 - w przypadku przedsiębiorców - ważne prawo jazdy, dokument potwierdzający tożsamość Najemcy (np. dowód osobisty, paszport, itp.) oraz aktualny wydruk z CEIDG. W przypadku zamiaru oddania, przez Najemcę, do używania, Samochodu, innej osobie - także listę takich osób wraz z oświadczeniem o spełnianiu przez te osoby wymogów, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej (zgodnie z załącznikiem nr 1 do OWN);
 - w odniesieniu do osób prawnych i jednostek, o których mowa w art. 33¹ KC - odpis z właściwego rejestru Krajowego Rejestru Sądowego na dzień zawarcia Umowy wraz z oświadczeniem, o brakach zmian, w organie uprawnionym do reprezentacji podmiotu, nieujawnionych w KRS do dnia zawarcia Umowy (zgodnie z załącznikiem nr 2 do OWN) oraz dwa dokumenty potwierdzające tożsamość osoby fizycznej uprawnionej do reprezentowania podmiotu (np. dowód osobisty, paszport, prawo jazdy itp.) wraz z listą osób upoważnionych przez Najemcę do używania Samochodu i oświadczeniem o spełnianiu przez te osoby wymogów, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej (zgodnie z załącznikiem nr 1 do OWN).
- Do zawarcia Umowy niezbędne jest:
 - spełnienie warunków o których mowa w ust. 1 powyżej;
 - dopełnienie obowiązków, o których mowa w ust. 4 powyżej;
 - zapoznanie się z OWN;
 - złożenie oświadczenia o zapoznaniu się z treścią OWN, ich akceptacji i zobowiązaniu się Najemcy do ich przestrzegania.

§ 3 WYDANIE I ZWROT SAMOCHODU

- Wydanie Samochodu nastąpi po zawarciu przez Strony Umowy, w dniu jej podpisania bądź w ciągu 3 dni liczonych od dnia jej podpisania, pod warunkiem uprzedniego uiszczenia Kaucji przez Najemcę.
- Miejsce wydania Samochodu, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, mieści się pod adresem: Brodzińskiego 68 32-700 Bochnia. Wydanie może nastąpić w dniach od poniedziałku do piątku w godz. 7:00-17:00 bądź w sobotę w godz. 7:00-12:00, na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego, poprzez przekazanie Najemcy kompletu kluczy wraz z dokumentacją: dowodem rejestracyjnym, polisą ubezpieczeniową OC i AC. Z chwilą podpisania, przez obydwie Strony, protokołu zdawczo-odbiorczego, na Najemcę, przechodzą korzyści i ciężary związane z Samochodem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej jego utraty lub uszkodzenia.
- Najemca, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, zobowiązuje się, wobec Wynajmującego, do zwrotu Samochodu w pierwszym dniu powszednim, następującym po ostatnim dniu obowiązywania Umowy, pod adresem: Brodzińskiego 68 32-700 Bochnia, w dniach od poniedziałku do piątku w godz. 7:00-17:00 bądź w sobotę w godz. 7:00-12:00, na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego, poprzez przekazanie Wynajmującemu kompletu kluczy wraz z dokumentacją: dowodem rejestracyjnym, polisą ubezpieczeniową OC i AC. Z chwilą podpisania, przez obydwie Strony, protokołu zdawczo-odbiorczego, na Wynajmującego, przechodzą korzyści i ciężary związane z Samochodem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej jego utraty lub uszkodzenia.
- Jeżeli dzień wydania bądź zwrotu Samochodu przypada na dzień ustawowo wolny od pracy, dzień wydania bądź zwrotu upływa w najbliższy dzień powszedni następujący po dniu wolnym.
- Strony, na mocy zgodnych oświadczeń woli, mogą odmiennie, od wskazanego w ust. 2 i 3 powyżej miejsca, określić miejsce wydania bądź zwrotu Samochodu.
- Z zastrzeżeniem § 6 OWN, w przypadku braku zwrotu Samochodu w terminie określonym w protokole zdawczo-odbiorczym wydania Samochodu, Najemca zapłaci na rzecz Wynajmującego wynagrodzenie za bezumowne korzystanie z Samochodu, w wysokości 4-krotności (czterokrotności) czynszu dobowego określonego w Umowie, za każdy dzień bezumownego korzystania. Zapisu nie stosuje się do Najemcy, będącego konsumentem w rozumieniu art. 22¹ KC, jeżeli brak zwrotu w terminie, określonym w protokole zdawczo-odbiorczym wydania Samochodu, nastąpił z przyczyn, za które Najemca, będący konsumentem, nie ponosi odpowiedzialności.

§ 4 OBOWIĄZKI STRON

- Wynajmujący zobowiązany jest do:
 - oddania do używania Najemcy Samochodu w stanie technicznym umożliwiającym jego używanie zgodnie z przeznaczeniem, określonym w protokole zdawczo-odbiorczym wydania Samochodu;
 - posiadania ważnego ubezpieczenia Samochodu z tytułu OC, AC oraz NW, w tym do jego utrzymywania przez cały okres obowiązywania Umowy oraz przekazywania Umowy oraz przekazywania Najemcy kopii dokumentów ubezpieczenia;
 - przekazania Najemcy dokumentacji dotyczącej Samochodu, opisanej w protokole zdawczo-odbiorczym wydania Samochodu;
 - udzielenia Najemcy wyciecznych oraz informacji niezbędnych do prawidłowego używania Samochodu. Obowiązek ten uważa się za realizowany także w sytuacji udzielenia Najemcy, przez Wynajmującego, pouczenia ustnego.
- Najemca zobowiązany jest do:
 - używania Samochodu zgodnie z jego przeznaczeniem, właściwościami, instrukcją obsługi pojazdu, wskazówkami Wynajmującego, oraz przepisami dotyczącymi ruchu drogowego;
 - utrzymywania Samochodu w stanie nie gorszym ponad stopień normalnego zużycia eksploatacyjnego;
 - obserwowania wszelkich nieprawidłowości związanych z działaniem Samochodu i upewnienia się, że spełnia on warunki do bezpiecznej jazdy, w tym do sprawdzania poziomu oleju, płynu chłodzącego i hamulcowego oraz prawidłowego działania oświetlenia;
 - stosowania rodzaju paliwa zgodnego ze specyfikacją silnika Samochodu, wskazaną w dowodzie rejestracyjnym pojazdu;
 - niezwłocznego powiadomienia Wynajmującego w przypadku usterek bądź zniszczenia Samochodu;
 - ponoszenia kosztów eksploatacyjnych wynajętego Samochodu, związanych z posiadaniem oraz użytkowaniem Samochodu przez Najemcę, w szczególności kosztów paliwa, smarów i płynów technologicznych, opłat za autostrady, opłat miejsca postojowe;
 - niezwłocznego powiadomienia Wynajmującego o dochodzeniu, przez osobę trzecią, przeciwko Najemcy, roszczeń dotyczących Samochodu;
 - zabezpieczenia Samochodu, w tym przed kradzieżą i włamaniem, w szczególności poprzez jego prawidłowe zamknięcie oraz niepozostawianie wewnątrz samochodu dowodu rejestracyjnego pojazdu;
 - zwrotu sprawnego technicznie Samochodu, z uwzględnieniem jego naturalnego zużycia przy normalnej eksploatacji wraz z ilością paliwa odpowiadającą ilości początkowej.
- Najemca nie może najętego Samochodu oddać w całości lub części osobie trzeciej do bezpłatnego używania, w dzierżawę albo w podnajem, bez uprzedniej, wyraźnej, pisemnej zgody Wynajmującego.
- Najemca nie może, bez wyraźnej, uprzedniej, pisemnej zgody Wynajmującego, zmieniać przeznaczenia Samochodu ani dokonywać w nim jakichkolwiek ulepszeń, w tym instalować dodatkowego wyposażenia.
- Bez względu na zakazane jest:
 - palenie papierosów bądź tytoniu wewnątrz Samochodu,
 - używanie Samochodu do uruchamiania innych pojazdów,
 - używanie Samochodu do holowania innych pojazdów lub innych rzeczy ruchomych,
 - przekraczanie dopuszczalnej ładowności Samochodu,
 - udział Samochodem w wyścigach, rajdach bądź zawodach,
 - transport bądź przewożenie w Samochodzie zwierząt, bez uprzedniej zgody Wynajmującego,
 - prowadzenie Samochodu w stanie nietrzeźwości, bądź w stanie po spożyciu alkoholu albo pod wpływem wszelkiego rodzaju środków odurzających lub substancji psychotropowych.
- W przypadku oddania Samochodu do bezpłatnego używania, w dzierżawę bądź podnajmu bez uzyskania uprzedniej zgody Wynajmującego, zgodnie z ust. 3 powyżej Najemca, zapłaci, na rzecz Wynajmującego, karę umowną w wysokości 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100) za każdy przypadek takiego naruszenia. Wynajmujący uprawniony jest do dochodzenia, na zasadach ogólnych, odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
- W przypadku naruszenia zakazów, o których mowa w ust. 4 i 5 powyżej, Najemca zapłaci na rzecz Wynajmującego karę umowną w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) za każdy przypadek naruszenia zakazu. Wynajmujący uprawniony jest do dochodzenia, na zasadach ogólnych, odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 5 USŁUGI DODATKOWE

- Wynajmujący może świadczyć, na rzecz Najemcy, dodatkowo płatne usługi:

Usługa dodatkowa	Cena
1. Zagwarantowanie dodatkowego wyposażenia Samochodu w postaci:	
Bagażnik dachowy	20 Zł / za dzień
Box dachowy	30 Zł / za dzień
Dodatkowa kierownica	30 Zł płatne jednorazowo
Fotelik dla dziecka	10 Zł / za dzień
Nosidełko dla dziecka	10 Zł / za dzień
Podstawka dla dziecka	10 Zł / za dzień
Łączuchy śniegowe	15 Zł / za dzień
Nawigacja samochodowa GPS - mapa Europy	10 Zł / za dzień
Nawigacja samochodowa GPS - mapa Polski	5 Zł / za dzień
Hak	20 Zł płatne jednorazowo
Bagażnik na rower	10 Zł / za dzień
2. Udzielenie pozwolenia na wyjazd Samochodem poza obszar kraju bądź krajów określonych w Umowie	150 Zł płatne jednorazowo
3. Udzielenie zgody na transport bądź przewożenie w Samochodzie zwierząt	50 Zł płatne jednorazowo
4. Zagwarantowanie pojazdu zastępczego	----

- Zapłata za usługi dodatkowe podlega uiszczeniu z góry, przelewem na rachunek bankowy Wynajmującego wskazany w Umowie, kartą płatniczą bądź gotówką.
- W przypadku płatności przelewem za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Najemcy.

§ 6 PRZEDŁUŻENIE OKRESU OBOWIĄZYWANIA UMOWY

- Okres obowiązywania Umowy określa każdorazowo Umowa.
- Przedłużenie, okresu obowiązywania Umowy, jest możliwe pod warunkiem uzyskania, uprzedniej, pisemnej bądź dokumentowej zgody Wynajmującego oraz zapłaty, przez Najemcę, za dodatkowy przedłużony okres najmu Samochodu.
- Oświadczenie Najemcy o dążeniu do przedłużenia Umowy powinno być złożone, przed upływem okresu obowiązywania Umowy, w formie pisemnej bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) pod adresem: biuro.krawczyk@gmail.com. Oświadczenie Najemcy złożone za pośrednictwem poczty elektronicznej uważa się za skutecznie doręczone wyłącznie w przypadku potwierdzenia przez Wynajmującego odrębną wiadomością e-mail odczytu wiadomości w terminie 3 dni od dnia jej wysłania. W przypadku braku potwierdzenia we wskazanym terminie, Najemca obowiązany jest skontaktować się z Wynajmującym pod numerem telefonu: 794 570 709 bądź złożyć oświadczenie w formie pisemnej.
- Warunkiem skutecznego przedłużenia Umowy, jest udzielenie, przez Wynajmującego, zgody, przed upływem okresu obowiązywania Umowy.
- Zapłata za przedłużony okres najmu Samochodu podlega uiszczeniu z góry, przelewem na rachunek bankowy Wynajmującego wskazany w Umowie, kartą płatniczą bądź gotówką.
- W przypadku niespełnienia przez Najemcę warunków wskazanych w ust. 2 - 5 powyżej, Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu na jaki została zawarta.

§ 7 ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Z uwagi na określony w Umowie okres świadczenia usługi najmu Samochodu, zgodnie z treścią art. 38 pkt 12 ust. 10 Prawak konsumenta (Dz.U.2014 poz.827 z późn. zm.), Najemcy, będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22¹ KC, nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, lub odstąpienia od przedłużenia Umowy, w związku z jej zawarciem na odległość lub poza lokalem Wynajmującego.

§ 8 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- Najemca, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe w przedmiocie najmu, które nie są objęte ubezpieczeniem bądź takie, które nie zostaną pokryte w pełni z tytułu ubezpieczenia, a nie powstały z winy Wynajmującego, w szczególności:
 - szkody, których przyczyną było prowadzenie bądź używanie pojazdu przez osoby nieuprawnione;
 - szkody, będące skutkiem użytkowania Samochodu w sposób niedozwolony, w tym będące następstwem niewłaściwej jego obsługi;
 - szkody, powstałe z winy umyślnej Najemcy albo spowodowane jego niedbalstwem lub lekkomyślnością, w tym wyrządzone na skutek prowadzenia pojazdu po spożyciu alkoholu, narkotyków, innych środków odurzających;
 - szkody, powstałe na skutek używania Samochodu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem albo właściwościami
- Najemca, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, ponosi również pełną odpowiedzialność za usterek mechaniczne Samochodu powstałe z jego winy i nie podlegające naprawie gwarancyjnej bądź nie objęte ubezpieczeniem AC.
- W przypadku odmowy wypłaty odszkodowania przez ubezpieczyciela, z winy Najemcy, na skutek braku złożenia przez Najemcę pisemnego oświadczenia co do okoliczności i przyczyn powstania szkody lub braku przedłożenia dokumentów wymaganych przez ubezpieczyciela, odpowiedzialność Najemcy, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, obejmuje obowiązek naprawienia, wyrażonej Wynajmującemu, szkody w pełnej wysokości.
- Najemca, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, jest odpowiedzialny za wszelkie szkody wyrządzone, z winy własnej, kierującego pojazdem bądź pozostałych pasażerów Samochodu, osobom trzecim, podczas obowiązywania Umowy, powstałe w związku z użytkowaniem najmowanego Samochodu, nie pokryte uzyskaniem od ubezpieczyciela ubezpieczeniem albo nie objęte jego zakresem.
- Zasad odpowiedzialności określonych w ust. 1 - 4 powyżej nie stosuje się do Najemców, będących konsumentami w rozumieniu art. 22¹ KC, do których ma zastosowanie zapis szczególny ust. 6 poniżej.

6. Najemca, będący konsumentem, w rozumieniu art. 22¹ KC, ponosi:
- 6.1. odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Wynajmującego, za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, gdy wskutek zdarzenia zawinione przez Najemcę, Wynajmujący doznał szkody;
 - 6.2. odpowiedzialność cywilnoprawną za wyrządzone komukolwiek, w tym Wynajmującemu, przez Najemcę, szkody na mieniu albo na osobie, chyba że szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej lub wyłączenie z winy poszkodowanego bądź osoby trzeciej, za które to konsument nie ponosi odpowiedzialności;
 - 6.3. odpowiedzialność karną jako sprawca wykroczeń lub przestępstw, obejmującą także koszty mandatów za naruszenie przepisów ustaw bądź aktów samorządowych.
7. Postanowienia zawarte w ust. 6 powyżej stosuje się wyłącznie do Najemców, będących konsumentami w rozumieniu art. 22¹ KC.
8. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności:
- 8.1. za naruszenie przez Najemcę przepisów o ruchu drogowym;
 - 8.2. za opłaty, mandaty, kary porządkowe bądź administracyjne, które powstały w związku z użytkowaniem pojazdu przez Najemcę oraz z jego winy.
9. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za ruchomości pozostawione i przewożone przez Najemcę lub osoby trzecie w przedmiocie najmu.

§ 9 WYJAZD SAMOCHODEM ZA GRANICĘ

1. Obszar poruszania się przedmiotem najmu, objęty, zawartą przez Strony Umową, każdorazowo określa Umowa.
2. W przypadku zamiaru wyjazdu Samochodem poza obszar wskazany w Umowie, Najemca zobowiązany jest uzyskać uprzednią zgodę Wynajmującego w formie pisemnej bądź dokumentowej.
3. Zawiadomienie powinno być dokonane co najmniej na 1 dzień przed planowanym terminem wyjazdu, może zostać dokonane w formie pisemnej bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) pod adresem: biuro.krawczyk@gmail.com. Zawiadomienie Najemcy złożone za pośrednictwem poczty elektronicznej uważa się za skutecznie doręczone wyłącznie w przypadku potwierdzenia przez Wynajmującego odrębną wiadomością e-mail odczytu wiadomości w terminie 1 dnia od dnia jej wysłania. W przypadku braku potwierdzenia we wskazanym terminie, Najemca zobowiązany jest skontaktować się z Wynajmującym pod numerem: 794 570 709 bądź złożyć zawiadomienie w formie pisemnej.
4. W zawiadomieniu Najemca powinien:
5. zawrzeć informację o państwach, do których planuje wyjechać bądź przez których terytorium planuje przejeżdżać;
 - 5.1. określić termin w którym ma nastąpić wyjazd;
 - 5.2. wskazać okres całego wyjazdu.
6. Uzyskanie zgody od Wynajmującego może być uzależnione od konieczności spełnienia dodatkowych warunków przez Najemcę, w szczególności związanych z koniecznością zakupu dodatkowego ubezpieczenia Samochodu bądź ustanowieniem dodatkowego jego zabezpieczenia, co zostanie określone, w zależności od okoliczności sprawy, na mocy odrębnych ustaleń Stron.
7. W przypadku wyjazdu przez Najemcę, poza obszar określony w Umowie, bez uzyskania uprzedniej zgody Wynajmującego, zgodnie z ust. 2 powyżej, Najemca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wynajmującego kary umownej w wysokości 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100) za każdy przypadek takiego naruszenia. Wynajmujący uprawniony jest do dochodzenia, na zasadach ogólnych, odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 10 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje związane z nieprawidłowym wykonaniem Umowy przez Wynajmującego, w tym związane ze stwierdzeniem istnienia wad Samochodu ograniczających jego przydatność do umówionego użytku lub uniemożliwiających jego używanie zgodnie z Umową, mogą być złożone w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty e-mail na adres: biuro.krawczyk@gmail.com. Zawiadomienie Najemcy złożone za pośrednictwem poczty elektronicznej uważa się za skutecznie doręczone wyłącznie w przypadku potwierdzenia przez Wynajmującego odrębną wiadomością e-mail odczytu wiadomości w terminie 3 dni od dnia jej wysłania. W przypadku braku potwierdzenia we wskazanym terminie, Najemca zobowiązany jest skontaktować się z Wynajmującym pod numerem: 794 570 709 bądź złożyć zawiadomienie w formie pisemnej.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - 2.1. wskazanie danych podmiotu zgłaszającej reklamację;
 - 2.2. określenie Samochodu, którego dotyczy zgłoszenie, poprzez podanie jego nr. rejestracyjnego wraz ze wskazaniem numeru Umowy zawartej przez Strony, na mocy której nastąpiło, oddanie objętego reklamacją Samochodu, Najemcy;
 - 2.3. informację dotyczące okoliczności wystąpienia nieprawidłowości wraz z ich szczegółowym określeniem i opisem oraz wskazaniem daty ich wystąpienia;
 - 2.4. żądanie Najemcy;
 - 2.5. dane kontaktowe Najemcy pod które ma zostać skierowana odpowiedź Wynajmującego na reklamację.
3. Wynajmujący rozpatruje reklamację w terminie 30 dni liczonych od dnia jej otrzymania. Termin uważa się za zachowany w sytuacji wysłania odpowiedzi reklamacyjnej przed jego upływem.
4. Jeżeli Wynajmujący odmówi uznania reklamacji lub jeżeli Najemca nie zgadza się na załatwienie reklamacji w sposób proponowany przez Wynajmującego, Najemca ma możliwość skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego lub skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygnięcia sporów i dochodzenia roszczeń, w szczególności w przypadku Najemcy, będącego konsumentem w rozumieniu art. 22¹ KC, może się on zwrócić do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań należy ochrona konsumentów.

§ 11 KOLIZJA, WYPADEK DROGOWY BĄDŹ KRADZIEŻ POJAZDU

1. W przypadku kolizji, wypadku drogowego, uszkodzenia, zniszczenia lub kradzieży Samochodu, Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od chwili zdarzenia bądź powzięcia przez Najemcę informacji o zdarzeniu, poinformowania o tym fakcie Wynajmującego. Zawiadomienie może zostać złożone w formie pisemnej bądź za pośrednictwem poczty e-mail na adres: biuro.krawczyk@gmail.com. Zawiadomienie Najemcy złożone za pośrednictwem poczty elektronicznej uważa się za skutecznie doręczone wyłącznie w przypadku jednoczesnego zgłoszenia telefonicznego pod numerem 794 570 709 i potwierdzenia przez Wynajmującego odrębną wiadomością e-mail odczytu wiadomości w terminie 1 dnia od dnia jej wysłania. W przypadku braku potwierdzenia we wskazanym terminie, Najemca obowiązany jest ponownie skontaktować się z Wynajmującym pod numerem: 794 570 709 bądź złożyć zawiadomienie w formie pisemnej. Warunek skutecznego zawiadomienia Wynajmującego, przez Najemcę, o kolizji, wypadku drogowym, uszkodzeniu, zniszczeniu lub kradzieży Samochodu nie jest spełniony w przypadku zgłoszenia wyłącznie drogą telefoniczną.
2. Jeżeli dochowanie określonego w ust. 1 powyżej terminu jest niemożliwe z przyczyn obiektywnych bądź niezależnych od Najemcy, jest on zobowiązany zawiadomić Wynajmującego, w pierwszym możliwym momencie, po ustaniu przeszkody.
3. Po zawiadomieniu Wynajmującego, Najemca zobowiązany jest postępować zgodnie z dalszymi instrukcjami oraz wytycznymi udzielonymi przez Wynajmującego.
4. Wynajmujący sygnalizuje, że w przypadku kolizji bądź wypadku drogowego, czynnościami ułatwiającymi, Najemcy, rozstrzygnięcie zaistniałego zdarzenia jest powiadomienie służb porządkowych – policji oraz straży pożarnej, pisemne sporządzenie stosownych oświadczeń ze zdarzenia bądź uzyskanie informacji o polisie ubezpieczeniowej sprawy.
5. W przypadku Najemcy, nie będącego konsumentem w rozumieniu art. 22¹ KC, jest on zobowiązany, w terminie 3 dni, od zdarzenia będącego kolizją bądź wypadkiem, dostarczyć:
 - 5.1. wypełniony zgodnie ze stanem rzeczywistym druk zgłoszenia szkody znajdujący się w Samochodzie;
 - 5.2. oświadczenie o stanie trzeźwości Najemcy lub kierującego Samochodem w chwili zdarzenia;
 - 5.3. kserokopię prawa jazdy oraz dokumentu tożsamości Najemcy lub osoby, która kierowała Samochodem;
 - 5.4. dokumentację Samochodu wraz z kluczami;
 - 5.5. notatkę urzędową sporządzoną przez funkcjonariusza Policji;
 - 5.6. oświadczenie sprawcy szkody, o ile zostało sporządzone.
6. W przypadku niewykonania przez Najemcę obowiązków przewidzianych w ust. 5 powyżej z przyczyn, za które Najemca ponosi odpowiedzialność, Najemca odpowiada za wyrządzoną Wynajmującemu szkodę w pełnej wysokości, chyba że wykáže iż niedopełnienie obowiązków wynikało z przyczyn niezależnych od Najemcy. Zapisu nie stosuje się do Najemcy będącego konsumentem w rozumieniu art. 22¹ KC

§ 12 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest Wojciech Krawczyk prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Wojciech Krawczyk KRAWCZYK, pod adresem: Łąka Dolna 208, 32-733 Trzciana, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadający NIP: 8681853385, REGON 121555336, e-mail: biuro.krawczyk@gmail.com (dalej „Administrator”).
2. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”).
3. Dane osobowe, podane w związku z zawarciem Umowy, będą przetwarzane przez Administratora:
 - 3.1. w celu i zakresie niezbędnym do wykonania zawartej Umowy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO
 - 3.2. w celu umożliwienia oddania przez Najemcę, Samochodu, do kierownika innej osobie niż Najemca, w oparciu o zgodę na przetwarzanie danych osobowych, w tym celu udzieloną przez osobę której te dane dotyczą - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;
 - 3.3. w celu wykonania obowiązku prawnego - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (np. przepisy rachunkowe i podatkowe);
 - 3.4. w celu lepszego wykonywania usług, informowania o zmianach oraz udzielania wyjaśnień i informacji, dochodzenia lub obrony w sprawie roszczeń lub praw Administratora, w celu przeciwdziałania nadużyciom ze strony Najemcy lub kierującego Samochodem, w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób oraz mienia Administratora – podstawą jest uzasadniony interes Administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
4. Administrator wymaga podania przez Najemcę tych danych osobowych, które są niezbędne dla realizacji Umowy. W przypadku, gdy informacje te nie zostaną podane przez Najemcę, Administrator nie będzie mógł zrealizować Umowy. Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, np. podatkowe, Administrator może wymagać podania także innych niezbędnych danych. Poza powyższymi przypadkami, podanie danych osobowych przez Najemcę bądź danych osobowych kierującego Samochodem jest dobrowolne.
5. Najemcy lub kierującemu Samochodem przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych, prawo do ich poprawiania, uzupełniania, aktualizowania, sprostowania, przenoszenia, żądania ograniczenia przetwarzania oraz prawo żądania usunięcia danych osobowych (prawo bycia zapomnianym), jak również prawo wniesienia w każdym czasie sprzeciwu wobec ich przetwarzania bądź skargi do organu nadzoru (Urząd Ochrony Danych Osobowych (UODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, Polska, strona internetowa: <http://www.uodo.gov.pl/>).
6. Najemcy lub kierującemu Samochodem przysługuje prawo, do uzyskania w powszechnie zrozumiałej formie i treści informacji dotyczących jego danych osobowych, w tym: daty wprowadzenia danych osobowych, źródła pochodzenia danych osobowych oraz celu w jakim są zbierane dane osobowe.
7. Administrator powierza dane osobowe do przetwarzania dostawcom usług, którzy realizują określone obowiązki i funkcje w imieniu Administratora. Administrator udostępnia dane dostawcom usług mającym na celu: obsługę płatności związanych z realizacją Umów, realizację usług związanych z przechowywaniem danych, realizację usług księgowych na rzecz Administratora. Administrator powierza dostawcom usług wymienionym powyżej wyłącznie takie dane, które są niezbędne dla prawidłowego wykonania usług na rzecz lub w imieniu Administratora. W przypadku przekazywania danych, Administrator zapewnia, aby dostawca usług przetwarzał dane z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa, a także nie wykorzystywał danych do celów innych niż realizacja usług na rzecz Administratora.
8. Administrator nie przekazuje danych osobowych innym podmiotom niż dostawcy usług opisani w ust. 7 powyżej, za wyjątkiem przypadków, gdy jest to konieczne w związku z przepisami prawa lub decyzją organów władzy.
9. Administrator nie będzie przekazywał danych osobowych Najemcy lub kierującego Samochodem poza obszar Unii Europejskiej.
10. Dane osobowe Najemcy lub kierującego Samochodem będą przechowywane przez czas trwania zawartej Umowy oraz po jej zakończeniu, w celu realizacji przez Administratora praw i obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów podatkowych i rachunkowych, przepisów dotyczących przedawnienia roszczeń, a w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody – do czasu jej cofnięcia, a w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO do czasu zgłoszenia sprzeciwu.
11. Administrator nie dokonuje profilowania danych.
12. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem mailowym wskazanym w ust. 1 powyżej.

§ 13 POSTANOWIENIA KONCOWE

1. OWN i zawarta na jej podstawie Umowa stanowią całość wiążących uzgodnień Stron.
 2. Wszelkie zmiany OWN, wymagają podania do wiadomości Najemców, poprzez umieszczenie informacji w ogólnodostępnym miejscu w placówce Wynajmującego oraz bezpośrednio Najemcy – osobiście lub za pośrednictwem korespondencji elektronicznej. W razie zmiany OWN, Najemca ma prawo rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia poprzez złożenie na piśmie stosownego oświadczenia woli, z podaniem jako przyczyna rozwiązania zmiany OWN.
 3. W przypadku konsumentów, w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, niniejsze OWN są stosowane z poszanowaniem bezwzględnie obowiązujących przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz przepisów ustawy – Kodeks Cywilny dotyczących osób fizycznych dokonujących z przedsiębiorcą czynności prawnych niezwiązanych bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową. W przypadku wątpliwości związanych z wykładnią bądź zastosowaniem poszczególnych zapisów OWN, wszelkie ewentualne niejasności w tym zakresie są tłumaczone na korzyść konsumenta.
 4. W sprawach nieuregulowanych w Umowie oraz OWN, stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
 5. Prawa i obowiązki Wynajmującego, wynikające z Umowy, mogą być przez niego przenoszone bez zgody Najemcy na rzecz osób trzecich, w całości lub w części, w każdym czasie, o czym Najemca zostanie powiadomiony w terminie siedmiu dni od daty przeniesienia prawa.
- Oświadczam, że zapoznałem / zapoznałam się z niniejszymi OWN, akceptuję ich warunki i zobowiązuje się do ich przestrzegania przez cały okres obowiązywania Umowy.

Miejscowość i data

WYNAJMUCY

NAJEMCA